



## Порядок действий при ДТП (памятка водителю)

### Порядок действий при ДТП

1. Оставьте автомобиль и все предметы, имеющие отношение к ДТП, на тех же местах, на которых они были при ДТП.
2. Постарайтесь успокоиться, трезво и объективно оценить ситуацию. В наше время ДТП – это норма жизни, ничего экстраординарного не произошло. Не вступайте в споры, тем более – не ругайтесь, с другими участниками ДТП.
3. Выставьте знак аварийной остановки на расстоянии 15 метров от авто и включите аварийную сигнализацию (мигающие "поворотники").
4. По возможности сделайте фотографии ДТП на свой телефон или фотоаппарат с 4-х сторон.
5. Вызовите аварийных комиссаров (например, тел. **(342) 271-68-03**) или сотрудников ГИБДД (тел. **002** с сотового, или **02** со стационарного телефона).
6. По возможности найдите очевидцев ДТП и запишите их контактные данные. Запишите номера автомобилей, проезжавших мимо при ДТП, водители которых могли видеть ДТП.
7. Пока ждете сотрудников ГИБДД или аварийных комиссаров заполните Извещение о ДТП, которое прилагается к полису ОСАГО. Не стесняйтесь, потребуйте у виновника ДТП предъявить страховой полис. Сверьте номер страхового полиса с тем, который будет вписан в «Извещение о ДТП» во избежание ошибок. Если виновник аварии отказывается контактировать с Вами, попросите сотрудника ГИБДД списать данные из полиса ОСАГО в административный материал.
8. Пока ждете сотрудников ГИБДД или аварийных комиссаров, позвоните в свою страховую компанию и заявите о ДТП. Запишите ФИО сотрудника, принявшего Ваш звонок.
9. Проконтролируйте корректность составления схемы ДТП сотрудниками ГИБДД (аварийными комиссарами).
10. В ГИБДД мягко, но настойчиво требуйте от сотрудников ГИБДД указать все повреждения. Внесите в справку об аварии фразу "Возможны скрытые повреждения...".
11. В результате у вас должно остаться 2 документа:
  - a. Копия оформленного Протокола об административном правонарушении;
  - b. Справка об участии в ДТП с указанием повреждений автомобиля.
12. В случае, если до этого момента не было возможности сообщить по телефону в страховую о ДТП, сделайте это после оформления всех документов в ГИБДД. Запишите ФИО сотрудника, принявшего Ваш звонок.



### Примечания

1. если Вы являетесь клиентом нашей компании, звоните по тел. **(342) 276-74-03** и наши агенты проконсультируют Вас по порядку действий в режиме on-line, а также проконсультируют по вопросам дальнейших действий для получения выплат.
2. помните – жизнь и здоровье людей важнее получения страховки. И если в ДТП есть пострадавшие, прежде всего:
  - вызовите «Скорую медицинскую помощь» по тел. **03** (если с сотового телефона **030**) и постарайтесь оказать необходимую доврачебную помощь. Если Вы не знаете что делать – Вас проинструктируют по тел. **03**;
  - В экстренных случаях Вы обязаны отправить пострадавших на попутном, а если это невозможно, доставить на своем транспортном средстве в ближайшее лечебное учреждение. Там Вы должны сообщить свою фамилию, регистрационный знак транспортного средства (с предъявлением документа, удостоверяющего личность, или водительского удостоверения и регистрационного документа на транспортное средство). После этого Вы обязаны возвратиться к месту происшествия;
  - При необходимости доставки пострадавших на своем транспортном средстве в лечебное учреждение, предварительно зафиксируйте в присутствии свидетелей положение транспортного средства, следы и предметы, относящиеся к происшествию;
3. если повреждения автомобилей серьезные, или есть пострадавшие, и у Вас нет уверенности в причинах произошедшего, не сообщайте работникам ГИБДД никаких сведений о происшествии, кроме своих данных. Скажите, что не в состоянии ничего рассказать, плохо себя чувствуете. Статья 51 Конституции предоставляет право молчать до появления Вашего адвоката. Затем позвоните по телефону **(342) 271-85-69**, и воспользуйтесь юридическим сопровождением профессиональных адвокатов.

### О нас

Группа страховых агентов и адвокатов "ПАРТНЕР" предоставляет услуги по страхованию в ведущих СК России, а также услуги по сопровождению клиентов на протяжении всего периода страхования.

Наши контакты:

- по любым вопросам обращайтесь: **(342) 276-74-03, icq: 358-196-226, e-mail: [manager@kasko-perm.ru](mailto:manager@kasko-perm.ru)**
- по вопросам заключения страховки обращайтесь по тел. **89068889187**
- если есть проблемы при получении выплат, или необходимо сопровождения в суде, обращайтесь по тел. **(342) 271-85-69** (консультации для наших клиентов – бесплатно). Также Вы можете получить бесплатные юридические консультации, задав вопрос в группе "Автострахование в Перми" vkontakte.ru и на сайте [kasko-perm.ru](http://kasko-perm.ru)).

**Чтобы точно знать, что делать при ДТП, избежать большинства проблем, возможных при страховании и получении страховых выплат, воспользуйтесь нашей бесплатной услугой "Ваш персональный менеджер".**

**Подробнее об услуге <http://kasko-perm.ru/manager/> или по тел. (342) 276-74-03**